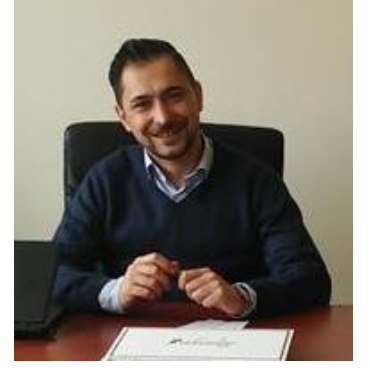


Dr. Şerif Ahmet DEMİRDAĞ



ÖZGEÇMİŞ

KİŞİSEL BİLGİLER

Doğum Yeri/Tarihi : Kütahya, 1986
E-posta : serif.demirdag@giresun.edu.tr
demirdagserifahmet@gmail.com

EĞİTİM BİLGİLERİ

2015 – 2019: DOKTORA : Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
Rekreasyon Yönetimi Anabilim Dalı
2013 – 2015: YÜKSEK LİSANS : Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı
2009 – 2013: LİSANS : Afyon Kocatepe Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve
Otelcilik Yüksekokulu – Konaklama İşletmeciliği
1999 – 2003: LİSE : Uşak Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi

ÖZEL SEKTÖR İŞ DENEYİMLERİ

-- İŞ-KUR Meslek Edindirme Kursları (Şuhut/Afyonkarahisar), Turizm Eğitmeni – Kat Hizmetleri Öğretmeni, 01.06.2015 – 30.09.2015.
-- İŞ-KUR Meslek Edindirme Kursları (Afyonkarahisar), Turizm Eğitmeni – Kat Hizmetleri Öğretmeni, 06.02.2013-18.03.2013
-- Strandcafe Binz, / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Garson 01.06.2012 – 30.08.2012
-- Strandcafe Binz, / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Garson 01.06.2011 – 30.08.2011
-- Barut Hotels Hemera Resort & SPA (Side/Antalya), Eğlence Departmanı Müdür Yardımcısı ve DJ 10.08.2008 – 15.11.2009
-- NRDC – T (NATO Rapid Deployable Corp – Turkey Ayazağa/İstanbul), General Garsonu, Sosyal Tesisler Sorumlusu (askerlik hizmeti) 21.03.2007 – 08.05.2008
-- Club Hotel Mistral Akdeniz (Okurcalar/Antalya), DJ 01.02.2006 – 20.09.2006
-- Club Hotel Acapulco Beach & Casino (Girne/Kuzey Kıbrıs), DJ ve spor animatörü 01.02.2005 – 01.09.2005
-- Vera Hotels Club Hotel Lindita (Gündoğdu/Antalya), DJ ve spor animatörü 08.12.2003 – 15.10.2004
-- Club & Hotel Letoonia (Fethiye/Muğla), Barmen 15.05.2003 – 15.10.2003

STAJ DENEYİMLERİ

-- Strandcafe Binz / Belavue Hotel (Binz/Almanya), Stajyer Garson 01.06.2010 – 30.08.2010
-- Uşak Belediyesi Şelale Cafe & Restaurant (Uşak), Stajyer Garson 01.05.2002 – 15.09.2002
-- Club & Hotel Letoonia (Fethiye/Muğla), Stajyer Barmen 01.05.2001 – 15.10.2001

AKADEMİK YAYINLARI

Ulusal ve Uluslararası Makaleler

- Güçer, E. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2014). Organizational Trust and Job Satisfaction: A Study on Hotels. *Business Management Dynamics*, 4(1): 12-28.
- Güçer, E.; Pelit, E.; **Demirdağ, Ş. A.**, ve Arslantürk, Y. (2016). The Effects of Managers' Business Ethics Applications on Employees' Job Satisfaction: A Study on Hotels in Turkey. *Macrothink Institute, Business Management and Strategy*, 7(1): 206-234. DOI: 10.5296/bms.v7i1.9527
- Pelit, E.; Güçer, E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Kadın İşgörenlerin Karşılaştığı Sorunların İş Bırakma Eğilimlerine Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8(15): 43-65. DOI: 10.20875/sb.16565
- Güçer, E.; Pelit, E.; **Demirdağ, Ş. A.** ve Keleş, Y. (2017). Sosyal Kaytarmanın İşten Ayrılma Niyeti Üzerindeki Etkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 9(2): 14-36. DOI: 10.20491/isarder.2017.260
- **Demirdağ, Ş. A.** ve Çelikkanat, N. (2017). Ortaöğretim Düzeyindeki Turizm Öğrencilerinin Stajlarından Sağladığı İş Tatmini ve Kariyer Beklentilerine Muhtemel Etkileri. *The Journal of Academic Social Science Studies-JASSS*, Winter I(62): 429-441. DOI: 10.9761/JASSS7387
- Karaman, O.; Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Kurtuluş Savaşı Kahramanlarından Milis Yarbay Osman Ağa: Giresun'da Kültür Turizmine Yönelik Bir Öneri. *Journal of Recreation and Tourism Research*, 4(4): 148-153.
- **Demirdağ, Ş. A.** ve Güçer, E. (2018). Otel İşletmelerinde Rekreasyonel Liderlik ve İş Etiği İlişkisi: Kara Sporları Animatörleri Üzerine Bir Uygulama. *Social Sciences Studies Journal*, 4(15): 819-836. DOI: 10.26449/sss.451
- Güçer, E.; Keleş, Y.; **Demirdağ, Ş. A.** ve Çelikkanat, N. (2018). Kadın İşgörenlerin Karşılaştığı Sorunların Örgütsel Sessizlikleri Üzerindeki Etkisi: Bodrum'daki Otel İşletmelerinde Bir Araştırma. *Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 20(2), 1-18. DOI: 10.32709/akusosbil.414693
- Akyurt, H. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2019) AHS ve MAUT Yöntemi ile En İdeal Hizmet Kalitesi Kriterlerine Sahip Olan İşletmenin Belirlenmesi: Ordu İlindeki Oteller Üzerinde Bir Araştırma, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 11(4), 3131-3142. DOI: 10.20491/isarder.2019.800
- **Demirdağ, Ş. A.** and Güçer, E. (2019). Recreational Leadership and Business Ethics: A Research on Animation Staff, *Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(4), 1366-1380. DOI: 10.32709/akusosbil.571306
- Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2019). Turizm Sektöründe Staj Yapan Öğrencilerin Yaşadıkları Psikolojik Sorunların Örgütsel Sessizlikleri Üzerindeki Etkisi, *Journal of Recreation and Tourism Research /JRTR*, 6(4), 332-340. DOI: 10.31771/jrtr.2019.35
- **Demirdağ, Ş. A.**, Aydın, İ. ve Özdemir, H. Ö. (2020), Relationship Between Burnout and Intention to Leave in Hotel Establishments: The Case of Kırşehir/Turkey Hotels, *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 8(1), 417-431. DOI: 10.21325/jotags.2020.556
- **Demirdağ, Ş. A.** (2020). Entropi Yöntemi ile Turizm İşletmeciliği Uzaktan Eğitim Öğrencilerinin Memnuniyet Algılarının Derecelendirilmesine Yönelik Bir Araştırma, *Journal of Recreation and Tourism Research /JRTR*, 7(4), 749-763. DOI: 10.31771/jrtr.2020.86
- **Demirdağ, Ş. A.** ve Pelit, E. (2021). Şehirlerarası Karayolu Ulaştırma Hizmetlerinde Otobüs Firmalarına Yönelik Hizmet Kalitesi Algısı: Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma. *Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi*, 13(24), 278-293. DOI: <https://doi.org/10.38155/ksbd.871270>

- **Demirdağ, Ş. A.**, Korucuk, S. and Karamaşa, Ç. (2021). Evaluation of Innovative Management Success Criteria in Hotel Establishments: Case Study in Giresun-Turkey. *Decision Making: Applications in Management and Engineering*, 4(2), 26-46. DOI: <https://doi.org/10.31181/dmame210402026d>

Uluslararası Bildiriler

- **Demirdağ, Ş. A.**, ve Güçer, E. (2016). Animasyon Personelinin İş Tatmin Düzeyleri: Dış Kaynak Kullanan ve Kullananmayan Otel İşletmelerinin Karşılaştırılması. İçinde: M. Talas ve M. L. Emek (ed.), 2. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Sosyoloji – Psikoloji, Örgütsel Davranış*, 5-6-7 Mayıs 2016, Payas-Hatay. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.33-52.
- **Demirdağ, Ş. A.**, Kamber, S. S. ve Aydın, İ. (2016). Turizm Sektöründe Staj Yapmış Turizm Öğrencilerinin Eğitim Seviyelerine Göre İş Tatmin Düzeylerinin Karşılaştırılması. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), 3. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.36-53.
- Pelit, E., Gülen, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetim İşlevi Olarak Koruma ve Geliştirme Kapsamındaki Uygulamalar ve Sorunlar: Afyonkarahisar Örneği. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), 3. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.54-63.
- Pelit, E., **Demirdağ, Ş. A.**, Gökçe, Y. ve Kılıç, İ. (2016). Turizm Öğrencilerinin Sektöre Yönelik Tutumlarının Kariyer Yapma İsteklerine Etkisi: Staj Yapan Öğrenciler Örneği. İçinde: H. Seçil Fettahlıoğlu ve Alican Afşar (ed.), 3. *Uluslararası Çin'den Adriyetik'e Sosyal Bilimler Kongresi Kongre Kitabı, Tourism/Tourism Management*, 27-28-29-30 Ekim 2016, Antalya. Adıyaman: İksad Yayınları, ss.265-284.
- Güçer, E., Silik, C. E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Determination of The Quality Perceptions of Tourists on Animation Services: A Study on Five-Star Hotels. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınç (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.129-136.
- Güçer, E., Silik, C. E., ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Turistlerin Animasyon Hizmetlerine Yönelik Kalite Algılamalarının Belirlenmesi: Beş Yıldızlı Oteller Üzerine Bir Çalışma. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Karlygash Ashirkhanova (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Congress Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.454-473.
- Pelit, E., Baytok, A., Soybalı H. H., Kılıç, İ. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). The Relationship Between Nepotism Perceptions and Trust in Supervisors of Hotel Employees. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınç (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.76-81.
- Kılıç, İ., Saraçlı, S., Pelit, E., Doğan, İ. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). The Relationship Between Mobbing and Organizational Alienation in Health Sector: An Application in Afyonkarahisar. In: Nurettin Bilici, Ragıp Pehlivanlı ve Selçuk Demirkılınç (eds.). *Innovation and Global Issues in Social Sciences Platform, Extended Abstracts Book*, April 27-29, 2017, Antalya. Antalya: Inglobe Platform, pp.124-128.
- Karaman, O., Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Kurtuluş Savaşı Kahramanlarından Giresunlu Osman Ağa'nın Kültür Turizmindeki Yeri. İçinde: *Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi Bildiri Özetleri Kitabı*, 4-8 Kasım 2017, Marmaris-Muğla. Muğla: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, ss.65.

- Tuna, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2017). Türkiye Açısından Kültür Turizminde Tematik Rotaların Rolü ve Önemi. İçinde: *Uluslararası Turizm ve Kültürel Miras Kongresi Bildiri Özetleri Kitabı*, 4-8 Kasım 2017, Marmaris-Muğla. Muğla: Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, ss.87.
- **Demirdağ, Ş. A.**, Keleş, Y. ve Pelit, E. (2018). Şehrin Turizm Arz Kaynaklarının Tanıtımında ve Sürdürülebilirliğinde Web Sayfalarının Rolü: Gümüşhane Örneği. İçinde: Sedat Taş, İsmail Çalık, Savaş Evren, Ertuğrul Düzgün ve Eray Polat (eds.), *II. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi Bildiriler Kitabı, 20-22 Eylül 2018, Gümüşhane*. Gümüşhane: Gümüşhane Üniversitesi Yayınları, ss.282-290.
- **Demirdağ, Ş. A.** and Pelit, E. (2019). Social Media Usage Motivations of University Students. In: Ragıp Pehlivanlı, Karlygash Ashirkhanova and Nurettin Bilici (Eds.), *Innovation and Global Issues Congress V Congress Book*, May, 2-4, 2019, Ankara: Turkey. Ankara: Inglobe Platform, pp. 104-112.
- **Demirdağ, Ş. A.** (2019). How to Reduce the Job Dissatisfaction in Tourism Establishments: A Conceptual Framework. In: Ragıp Pehlivanlı, Karlygash Ashirkhanova and Nurettin Bilici (Eds.), *Innovation and Global Issues Congress V Congress Book*, May, 2-4, 2019, Ankara: Turkey. Ankara: Inglobe Platform, pp. 605-611.
- Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2019). Turizm Öğrencilerinin Stajda Yaşadıkları Psikolojik Sorunların Örgütsel Sessizliklerine Etkisi. İçinde: Ragıp Pehlivanlı, Karlygash Ashirkhanova ve Nurettin Bilici (Eds.), *Innovation and Global Issues Congress V Bildiriler Kitabı, 2-4 Mayıs 2019, Ankara: Türkiye*. Ankara: Inglobe Platform, ss. 686-694.
- Çakır Keleş, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2019). Samsun Yöresel Ot Yemekleri Festivaline Katılım Motivasyonları, İçinde: Şule Aydın, Ömer Çoban, Yusuf Karakuş ve Nurgül Çalışkan (Eds.), *4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi Bildiri Kitabı, 19-21 Eylül 2019, Nevşehir, Türkiye*. Nevşehir: Nevşehir HBV Üniversitesi Turizm Fakültesi, ss. 260-264.
-

Ulusal Bildiriler

- **Demirdağ, Ş. A.**, ve Yaylı, A. (2016). *Rekreasyon ve Spor Arasındaki İlişki: Düünden Bugüne Yeni Eğilimler*. İçinde: M. Doğdubay (ed.), 15. Geleneksel Turizm Sempozyumu Bildiriler Kitabı, 22 Nisan 2016, Balıkesir. Ankara: Detay Yayıncılık, ss.193-203.
- Baytok, A., Pelit, E., Karaçor, M. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2016). Afyonkarahisar'da Turistik Ürün Çeşitlendirmesi Kapsamında Kırsal Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi. İçinde: A. S. Albayrak (Ed.) *II. Rize Sempozyumu: Turizm Bildiriler Kitabı*, 04-06 Kasım 2016, Rize. Ankara: Kalkan Matbaacılık, ss.349-365.
-

Kitap ve Kitap Bölümleri

- **Demirdağ, Ş. A.** (2019). Possible Causes of Burnout and Burnout Syndrome in Tourism Businesses, In: Pelit, E., Soybali, H. H. and Avan, A. (Eds.), *Current Issues in Services Management – Multidisciplinary Perspectives*, Berlin: Peterlang, pp. 115-130.
- Keleş, Y. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2020). Turizm Pazarlamasında Tutundurma (Promotion), İçinde: Şehnaz Demirkol (Ed.), *Değişen Pazar Dinamikleri Işığında TURİZM PAZARLAMASI – 9P-9C-9E*, İstanbul: Değişim Yayınları, ss. 231-251.
- Akyurt, H. ve **Demirdağ, Ş. A.** (2021). *Giresun İli Turizm Rehberi ve Turizm Rotaları*. Ankara: Akademisyen Kitabevi.
- **Demirdağ, Ş. A.** (2021). Otel İşletmelerinde Nepotizm ve Çalışanlar Üzerindeki Etkileri, İçinde: Birinci, M. C. ve Yayla, Ö. (Eds.), *Rekreasyon ve Turizm Araştırmaları*, Konya: Çizgi Kitabevi, ss. 363-384.
-

Tezler

- **Demirdağ, Ş. A.** (2015). *Örgütsel Güven ve İş Tatmini Arasındaki İlişki: Otel İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma*. Yayımlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı, Ankara.
- **Demirdağ, Ş. A.** (2019). *Otel İşletmelerinde Rekreatif Liderliğin İş Etiğine Etkisi: Animasyon Personeli Üzerine Bir Uygulama*. Yayımlanmamış Doktora Tezi, Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Rekreatif Yönetimi Anabilim Dalı, Ankara.

ÖDÜLLER

- **Bilim Teşvik Ödülü** (Kazak Kızlar Devlet Pedagoji Üniversitesi ile müştereken düzenlenen III. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi tarafından 2016 yılında verilmiştir)
- **Turizm Bilim Ödülü** (InGlobe Kongre Platformu çatısı altında, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Patara Kültür ve Turizm Enstitüsü, Kuzey Kazakistan Devlet Üniversitesi, Akdeniz Üniversitesi ile diğer katılımcı kurum ve kuruluşlar tarafından müştereken düzenlenen uluslararası nitelikteki "Innovation and Global Issues in Social Sciences 2017" Kongresi tarafından 2017 yılında verilmiştir)

YABANCI DİL BİLGİSİ

	<u>Okuma</u>	<u>Yazma</u>	<u>Konuşma</u>	<u>Anlama</u>
İngilizce	Çok İyi	Çok İyi	İyi	İyi
Almanca	Çok İyi	İyi	İyi	İyi

AKADEMİK GÖREVLERİ

<u>Unvanı</u>	<u>Kurumu ve Bölümü</u>	<u>Tarihi</u>
Öğretim Görevlisi	Giresun Üniversitesi (Balıkcak Kadir Karabaş U.B.Y.O. / Turizm İşletmeciliği)	2017 Mart – 2021 Şubat
Dr. Öğretim Üyesi	Giresun Üniversitesi (Sosyal Bilimler M.Y.O. / Seyahat-Turizm ve Eğlence Hiz.)	2021 Şubat – Devam Ediyor

İDARİ GÖREVLERİ

<u>Görevi</u>	<u>Kurum</u>	<u>Tarihi</u>
Müdür Yardımcısı	Giresun Üniversitesi (Balıkcak Kadir Karabaş U.B.Y.O.)	2018 Ekim – 2021 Şubat
Müdür Yardımcısı	Giresun Üniversitesi (Balıkcak Kadir Karabaş U.B.Y.O.)	2021 Şubat – Devam Ediyor
